



\* L'assurance assistance rapatriement et bagages est offerte par Océanides. Il n'est donc pas possible de la déduire.

\* L'Assurance annulation n'est pas incluse dans le prix. Elle est facultative mais vivement conseillée

**Je souhaite souscrire l'assurance annulation base chambre double + 38€/personne : oui  non**   
**base chambre individuelle + 45.80€/personne :**

**Pour toute annulation, des frais de dossier sont retenus même en cas de souscription de l'assurance annulation.**

### Formalités à ce jour

Pour les ressortissants Français : carte nationale d'identité en cours de validité (non prolongé à 15 ans). Si vous possédez une carte d'identité de plus de 10 ans, nous vous conseillons vivement de vous munir d'un passeport en cours de validité.

**Informations données à titre indicatif. Elles doivent être vérifiées sous la responsabilité du client avant le départ.**

**Pour les étrangers, consulter votre consulat ou ambassade.**

### Tarifs et conditions (à compléter par vos soins en fonction de vos options)

DECOMPTE	Prix unitaire (en €)	Nb de pers.	Montant (en €)
Forfait * 1	1228€		
Chambre individuelle			
Assurance annulation			
Taxes d'aéroport * 2 132€ Au 09/06/2015	incluses		
Frais de dossier	Inclus		
<b>MONTANT TOTAL (estimé à la date d'inscription)</b>			

\* 1 - tarif base 15/ 19 participants, réactualisé en fonction du nombre exact d'inscrits, 45 jours avant le départ

Tarif base 20/24 participants : 1176€

\* 2 - montant des taxes à ce jour, sous réserve de modification par la compagnie aérienne jusqu'à l'émission des billets, soit environ 30 jours avant la date de départ

#### Ce prix comprend :

- Les vols réguliers Air France en classe économique, Paris/ Florence // Florence / Paris, selon les jours et les heures indiqués dans le programme ci-joint
- Les taxes d'aéroport et de sûreté, avec la surcharge carburant obligatoire : 132 € à ce jour - dont 82 € de surcharge carburant - sous réserve de modification jusqu'à l'émission des billets, soit environ 30 jours avant le départ
- Le transport en autocar privé selon le programme ci-joint (pas de bus les J2, J3, J5, J6 et J7)
- L'hébergement en hôtels 4\* - normes locales – centraux en chambre double ou twin, avec petits déjeuners
- La demi-pension, du dîner du J1 au petit déjeuner du J8 – hors boissons
- Le port des bagages pour les hôtels à Sienne et Florence (1 valise par personne, in / out)
- Les frais de réservations pour les visites suivantes : musée des archives à Sienne, l'église San Francesco à Arezzo, à Florence, le musée de Offices, la galerie de l'Académie, le musée San Marco, la chapelle des Mages
- L'assistance de notre correspondant sur place
- Une assistance téléphonique Océanides 24H/24H
  - L'assurance rapatriement-bagages, offerte par Océanides.

#### Ce prix ne comprend pas :

- Les pré et post acheminements jusqu'à l'aéroport de Paris
- Les déjeuners
- Le transport en bus les J2, J3, J5, J6 et J7
- Les services d'un guide-accompagnateur local et de guides locaux ponctuels
- La taxe de séjour à régler directement sur place aux hôtels ( 2.5 € par personne et par jour à Sienne et 4€ par personne et par jour à Florence, soit un total de 23.5 € par personne – communiqué à titre indicatif et sous réserve d'augmentation)
- Les entrées sur les sites et musées prévus au programme
- Les frais de réservation de visites pour les groupes, autres que ceux déjà inclus
- Les boissons et les dépenses à caractère personnel.
- Le supplément chambre individuelle (nombre limité à 2 – sous réserve de disponibilités) : + 250 €
- L'assurance annulation (facultative mais vivement conseillée) : + 3.10 % du montant total du voyage.
- Toutes les autres prestations, non mentionnées ci-dessus, dans « prestations incluses dans les prix »

## Règlement des acomptes :

Chèque

Carte bancaire (autorisation ci-dessous)

chèques vacances

\* 1<sup>er</sup> acompte à régler à l'inscription avant le 15/06/2015 : 370€ / personne + assurance annulation (si souscrite)

\* 2<sup>ème</sup> acompte à régler (sans rappel de notre part) avant le 30/07/2015 : 250€ / personne

\* solde à régler avant le 30/08/2015 : montant à calculer par vos soins en fonction de vos options

Je soussigné (nom, prénom) : ..... agissant pour moi-même et pour le compte des autres personnes inscrites, certifie avoir pris connaissance des conditions générales de vente figurant sur la troisième page et avoir reçu le programme ainsi que les tarifs et les conditions ou devis de l'organisateur, les livrets de l'assurance Mondial Assistance et déclare accepter les termes du présent contrat, les conditions particulières, les conditions d'annulation et de cession de contrat, avoir pris connaissance des questions relatives aux formalités administratives, à la santé, à la sécurité et au transport aérien ([www.santé.fr](http://www.santé.fr) ; [www.diplomatie.fr](http://www.diplomatie.fr); [www.aviation-civile.gouv.fr](http://www.aviation-civile.gouv.fr)).

Date :

Signature du vendeur :

Signature du client précédé de « lu et approuvé » :

## CONDITIONS GENERALES (cf brochure ou site internet [www.oceanides.fr](http://www.oceanides.fr))

Les conditions générales de vente régissant les rapports entre les agences de voyages et les organismes de tourisme et leur clientèle sont celles fixées par le décret d'application n°2009-1650 du 23 décembre 2009 portant l'application de la loi n°2009-888 du 22 juillet 2009 de développement et de modernisation des services touristiques.

### CONDITIONS PARTICULIERES

#### 1/ INSCRIPTION

L'inscription à l'un de nos voyages implique l'adhésion à nos conditions générales et particulières. **Les documents de voyage ne pourront être remis sans que le montant du voyage soit intégralement réglé.** Toute inscription doit être accompagnée d'un versement minimum d'acompte de 30% du montant total du voyage choisi pour être confirmée. **Un deuxième acompte de 20% doit être versé 60 jours avant le départ. Le solde doit être réglé au plus tard 45 jours ouvrables avant la date de départ.** Le client n'ayant pas versé le solde à la date convenue est considéré comme ayant annulé son voyage et encourt de ce fait les frais d'annulation prévus dans les présentes conditions. Toute inscription doit être accompagnée de la photocopie de la pièce d'identité de tous les passagers. Sans ces documents, Océanides ne pourra être tenu responsable d'une erreur dans les noms ou prénoms des passagers impliquant un refus à l'embarquement.

#### 2/ ANNULATIONS

##### **Annulation individuelle du fait du client**

Quelle que soit la date d'annulation de votre voyage, seront retenus le montant de l'assurance annulation ainsi que des frais de dossier (50€/ personne pour les voyages en car et 80€ / personne pour les voyages en avion ou en train, sauf mention particulière du fait de nos prestataires. Important : pour les voyages en avion, les taxes aériennes sont remboursées, mais la surcharge carburant, dont le montant correspond généralement à la moitié de celui des taxes aériennes, n'est plus remboursée.

- Si vous annulez votre inscription à plus de 45 jours de la date de départ, les versements effectués sont remboursés sauf la retenue.

- Si vous annulez votre inscription à moins de 45 jours avant la date de départ, la retenue sera appliquée et vous entrez dans le cadre de notre **barème de frais d'annulation** (sauf mention particulière du fait de nos prestataires) :

De 45 à 35 jours avant le départ : 20% du prix du voyage par personne

De 34 à 21 jours avant le départ : 50% du prix du voyage par personne

De 20 à 8 jours avant le départ : 70% du prix du voyage par personne

De 7 jours au jour du départ : 100% du prix du voyage par personne

##### **Annulation du groupe du fait du client**

En cas d'annulation partielle (à partir de 20% de la capacité totale du groupe prévue) ou totale, les retenues sont les suivantes :

Plus de 60 jours avant le départ : frais de dossier (sauf conditions particulières spéciales dues au transport aérien)

De 60 à 31 jours avant le départ : 50% du prix du voyage par personne

A partir de 30 jours avant le départ : 100% du prix du voyage par personne

##### **Annulation de notre fait**

Si nous prenons l'initiative d'annuler votre voyage dans ce même délai pour un motif de force majeure ou de sécurité, nous vous remboursons la totalité des sommes versées.

En l'absence de textes officiels des ministères de l'Intérieur du Tourisme et des Affaires étrangères **interdisant** certaines destinations, nous appliquerons les conditions ci-dessus.

**NB** : Aucun remboursement n'est effectué dans les cas suivants : Interruption du voyage, sauf si cette interruption intervient du fait des organisateurs / Non-présentation du voyage aux heures et lieux de convocation mentionnés dans le carnet de voyage / Absence de documents de voyage (passeport, visa, etc...) / Certaines prestations spécifiques (billets de spectacle, droits d'entrée pour des expositions...) sauf si ces prestations sont annulées du fait de l'organisateur / Frais de visa et d'assurance

#### 3/ ASSURANCES

Nous sommes assurés en Responsabilité Civile Professionnelle auprès de CONCORDE, conformément à la réglementation qui régit notre profession.

OCEANIDES a mis au point avec les assurances MONDIAL ASSISTANCE les contrats Annulation N°302291 (un livret noir vous sera remis si vous l'avez souscrite) et Rapatriement/Bagages N°302290 (offerte par Océanides)

- Bagages à concurrence de 460€

- Assistance rapatriement

- Frais médicaux à l'étranger par personne : 15 000 € (USA, Canada, Asie et Moyen Orient : 30 000€ / personne).

- Annulation pour une maladie grave (interdiction de quitter la chambre impliquant la cessation de toute activité professionnelle)

Nous vous conseillons notamment pour les destinations long courriers où les frais de santé sont très onéreux (USA...) de souscrire une assurance complémentaire pour votre voyage au moment de votre inscription.

#### 4/ PRIX

Les prix indiqués sont établis en fonction des données économiques (cours des devises, coût du transport et des carburants, des taxes et redevances) en vigueur lors de l'élaboration du devis et d'un nombre de participants prédéfini, mentionné dans le présent bulletin d'inscription.

Pour certains voyages, les prestations terrestres locales nous sont facturées (en totalité ou en partie) en monnaie locale ou en dollar. Le taux de change utilisé est mentionné dans nos informations détaillées. Si la fluctuation du cours des devises venait à influencer sur le prix total du voyage de plus de 3%, cette incidence serait intégralement répercutée. Bien évidemment cette fluctuation des devises ne s'apprécie que sur les prestations qui nous sont facturées en devises et qui peuvent représenter, selon les voyages, 40 à 70% du prix total.

Le montant des taxes aériennes mentionné dans le détail des prix et conditions correspond à celui qui nous a été transmis par les compagnies aériennes lors de l'établissement du devis. Ce montant peut être réajusté à la hausse ou à la baisse jusqu'à 30 jours avant le départ du voyage.

#### 5/ FORMALITES : PASSEPORT – VISAS - VACCINATIONS

Vous devez être en possession de la carte nationale d'identité, passeport, visa, autorisations, vaccinations exigés par les autorités du pays où doit se dérouler le voyage.

Nous ne pouvons être tenus pour responsables d'aucune des conséquences, quelles qu'elles soient, résultant d'un refoulement à la frontière, dû au défaut ou à l'irrégularité d'un quelconque document de voyage. Nous insistons particulièrement auprès de nos participants étrangers qui peuvent être soumis à des règles d'admission différentes.

#### 6/ TRANSPORT

##### **Transport aérien**

Si votre voyage était retardé, en raison d'une perturbation du transport aérien, à l'aéroport d'embarquement ou en cours de voyage, nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsables. Si ces perturbations impliquaient des frais éventuels liés à l'impossibilité d'emprunter une correspondance ou à la nécessité de prévoir un hébergement supplémentaire, ces frais ne pourront donner lieu à aucun remboursement de notre part. Les titres de transport qui vous seront remis doivent être soigneusement conservés pour le retour. D'autre part, tous les documents qui vous seront remis à l'aéroport (tags pour les bagages, cartes d'embarquement) devront être conservés jusqu'au retour du voyage.

Les horaires, types d'appareils, noms des compagnies, parcours, aéroports sont toujours communiqués sous réserve et peuvent subir des modifications de dernière minute. Les modifications d'horaire, qu'ils soient retardés ou avancés, ne donneront lieu à aucun remboursement. Suivant l'heure des vols, des plateaux repas sont servis durant le trajet aérien, ils remplacent le ou les repas qui auraient été servis dans les hôtels à la même heure et ne sont donc pas remboursables.

Pour toute modification relative au transport aérien (départ anticipé, retour différé, modification de nom, pré- et post-acheminement...), des frais seront appliqués.

##### **Transport maritime**

La compagnie maritime se réserve le droit de remplacer un bateau par un autre chaque fois que cela lui paraîtra nécessaire. Les horaires peuvent être sujets à modification sans préavis. Toutefois la compagnie s'efforcera de respecter les horaires publiés. Toute retard ou annulation d'une traversée entraînant des modifications au programme initialement prévu ne pourra nous être imputé et entraîner un quelconque dédommagement.

#### 7/ MODIFICATION EVENTUELLE DU PROGRAMME

En dehors des circonstances liées à la sécurité des voyageurs, certains cas de force majeure, événements extérieurs ou indépendants de notre volonté (changements d'horaires ou retard dans les transports, annulation de vol, manifestations ou événement politiques, conditions climatiques...) peuvent nous conduire à modifier le programme, sans que notre responsabilité ne soit engagée. Les sommes correspondant aux prestations non fournies et non remplacées seront remboursées à l'exclusion des dommages et intérêts. Ainsi, si vous devez prendre des engagements personnels (réservation de train, pré-acheminement, nuit d'hôtel), nous vous invitons à contacter notre service client pour vérifier que les conditions du voyage n'ont pas été modifiées. En cas de modification de l'un des éléments essentiels du voyage, nous prévenons les personnes inscrites dans les meilleurs délais. Les horaires de vol sont toujours donnés à titre indicatif. La gestion dynamique des réservations par les compagnies aériennes peuvent nous amener dans certains cas, lorsque nous approchons de la date de départ, à modifier nos réservations ou à proposer des vols différents sur la même compagnie ou sur une autre compagnie.

#### 8/ HÔTELS

Nos hôtels sont soigneusement choisis en fonction de leurs caractéristiques et du rapport Qualité/Prix. Les catégories hôtelières indiquées sont celles qui ont été officiellement attribuées par les différents Ministères du Tourisme au moment de la réservation. Nos prix par personne sont établis sur la base d'un logement en chambre double avec bain ou douche (sauf mention spéciale) et WC, incluant le petit-déjeuner et, selon les cas, la demi-pension ou la pension complète.

Les chambres individuelles sont souvent moins bien situées et plus petites que les doubles même si un supplément est demandé. Elles sont en outre souvent en nombre limité. Les personnes souhaitant être seules doivent obligatoirement payer le supplément chambre individuelle. Si elles désirent partager leur chambre avec une autre personne (du même sexe), le responsable de groupe ou l'agence les tiendra informées au cas où une autre personne aurait formulé la même demande. Si aucune demande n'intervient, le supplément chambre individuelle sera obligatoire.

#### 9/ CONFERENCIERS

Le nom des conférenciers est donné à titre indicatif et n'a aucune valeur contractuelle. Le planning des conférenciers reste sujet à modification jusqu'au jour du départ. Dans le cas où le conférencier prévu initialement ne pourrait assurer l'accompagnement de votre groupe, tout sera mis en œuvre pour vous proposer un autre conférencier. Nous vous rappelons qu'un changement de conférencier ne peut faire l'objet d'aucune condition particulière d'annulation ou de remboursement.

#### 10/ DUREE DU VOYAGE

L'indication de la durée du voyage aéroport / aéroport ne veut pas dire que le nombre de jours mentionné sera passé à destination. Cette indication signifie que l'organisateur fournit des prestations échelonnées sur ledit nombre de jours, à partir de l'heure de convocation le jour du départ, jusqu'à l'heure du retour au point d'arrivée. Sauf mention particulière, il convient de considérer que le premier et le dernier jour de votre voyage seront consacrés au transport international et ne comportent aucune prestation sur le lieu du séjour. En cas d'un retard aérien, les visites et excursions incluses dans le forfait seront soit fournies dans un ordre différent soit remboursées au prorata de leur prix sans aucun dédommagement complémentaire.

#### 11/ RESPONSABILITES

Nous nous réservons le droit de substituer un moyen de transport à un autre ou un hôtel à celui qui aurait été initialement prévu. Par ailleurs, les grèves étant considérées comme cas de force majeure, le voyage ne pourra prétendre à aucun remboursement des frais encourus du fait d'une telle situation.

#### 12/ RECLAMATIONS

Toute défaillance dans l'exécution du contrat constatée sur place doit nous être signalée soit directement, soit par l'intermédiaire de notre correspondant local afin que nous puissions intervenir immédiatement. Les éventuelles réclamations au retour de votre voyage doivent être adressées à OCEANIDES.

2, rue Marcel Paul 30318 ALES CEDEX – Tél. : 04.66.30.99.82 – Fax : 04.66.56.66.59

Courriel : [contact@oceanides.fr](mailto:contact@oceanides.fr) - Site : [www.oceanides.fr](http://www.oceanides.fr)

S.A.S.U. Coval Voyages au capital de 8628€ - Caution Financière : APST - Licence : IM 030 1000 11 – RC : B 349 951 830 - SIRET : 349 951 830 000 18 – APE : 7912Z – Police Responsabilité civile et Professionnelle : CONCORDE N° 5306770045

## REGLEMENT PAR CARTE BANCAIRE

**Nouveau : pour la sécurité de vos données, Océanides vous offre la possibilité de régler votre voyage avec votre carte bancaire via internet sur le site sécurisé de la société générale.**

Nous vous fournirons à chaque acompte un identifiant pour accéder au paiement en ligne. Nous vous remercions de bien vouloir nous indiquer ci-dessous si vous optez pour le règlement en ligne ou règlement à l'agence à distance.

- Je souhaite régler mes acomptes en ligne  
 Je souhaite régler mes acomptes à l'agence à distance et vous retourne les autorisations de prélèvement ci-dessous complétées.

## AUTORISATION DE PRELEVEMENT CARTE BANCAIRE

Merci de bien compléter tous les champs

1<sup>er</sup> acompte

Voyage CV56

Date prélèvement : A l'inscription

NOM : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Tél (obligatoire) : .....

Autorise le prélèvement sur ma carte bancaire ci-dessous pour le voyage en référence

N° carte : ..... N° de sécurité (derrière votre carte) : .....

Date d'expiration : ..... Montant : € x Personne(s) = .....€

Signature

2<sup>ème</sup> acompte

Voyage CV56

Date prélèvement : 30/07/2015

NOM : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Tél (obligatoire) : .....

Autorise le prélèvement sur ma carte bancaire ci-dessous pour le voyage en référence

N° carte : ..... N° de sécurité (derrière votre carte) : .....

Date d'expiration : ..... Montant : € x Personne(s) = .....€

Signature

## Solde

Voyage CV56

Date prélèvement : 30/08/2015

NOM : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Tél (obligatoire) : .....

Autorise le prélèvement sur ma carte bancaire ci-dessous pour le voyage en référence

N° carte : ..... N° de sécurité (derrière votre carte) : .....

Date d'expiration : ..... Montant : € x Personne(s) = .....€

Signature